



Bolignet-Aarhus

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Mobilt Internet

1.	Overordnet beskrivelse af aftalens omfang	2
1.1	Flytning.....	2
1.2	Elektronisk kommunikation.....	2
1.3	Fortrydelsesret.....	2
2.	Mobilt Bredbånd	3
2.1	Begrænsninger.....	3
2.2	Inkluderet data.....	3
2.3	Hastighed og dækning.....	3
3.	Udstyr	3
3.1	Lånt udstyr.....	3
3.2	Levering.....	3
3.3	Brug og begrænsninger.....	3
3.4	Ansvar.....	3
3.5	Returnering.....	4
4.	Softwareinstallationer	4
4.1	Logning generelt.....	4
5.	Forpligtigelser omkring fejl og mangler	4
6.	Betalingsbetingelser	5
6.1	Betalingsmåde.....	6
6.1.1	Elektroniske regninger.....	6
6.1.2	Automatisk kortbetaling.....	6
7.	Forudsætninger om lovlig anvendelse af de leverede ydelser	7
8.	Misligholdelse	8
9.	Erstatningsansvar	8
10.	Aftalens varighed / opsigelse / varsling af ændringer / overdragelse af aftale	9
11.	Klageret	10



1. Overordnet beskrivelse af aftalens omfang

Denne aftale mellem slutkunden (Kunden) og Bolignet-Aarhus (BNAA) er gældende for ydelser leveret af BNAA i det omfang som beskrevet i ordre/ordrebekræftelse. Af ordre/-ordrebekræftelse fremgår ligeledes Kundens identitet og aftaleadresse.

Afvielser fra disse betingelser skal aftales skriftligt mellem BNAA og Kunden for at være gyldige.

Aftalen regulerer udelukkende forholdet mellem Kunden og BNAA.

Aftalen er personlig og ydelserne i forbindelse med herværende aftale må kun anvendes af Kunden, som skal være myndig, samt dennes husstand på aftaleadressen, og må ikke overdrages til tredjemand uden forudgående accept af BNAA.

1.1 Flytning

Skifter Kunden bopæl, er Kunden forpligtet til at meddele ny adresse til BNAA.

1.2 Elektronisk kommunikation

Alt kommunikation mellem Kunden og BNAA vil som udgangspunkt være elektronisk.

Kunden modtager således ikke meddelelserne/serviceinformationer som almindelig brevpost. BNAA kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til kunden som almindeligt brevpost.

Meddelelser fra BNAA omfatter bl.a. faktura, ordrebekræftelser, meddelelser vedrørende kundens aftaler med BNAA, herunder varslings om væsentlige ændringer af priser og vilkår.

Meddelelser fra Kunden til BNAA skal som udgangspunkt ske via e-mail og/eller BNAA's hjemmeside.

BNAA kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand.

1.3 Fortrydelsesret

Kunden kan fortryde en bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen, men mindre Kunden har taget produktet i brug.

Hvis kunden ved bestillingen har anmodet om levering af ydelser inden fortrydelsesrettens udløb, og Kunden i den forbindelse er blevet oplyst om fortrydelsesretten, om de priser, der gælder for abonnementet, er Kunden dog forpligtet til at betale for de dage, hvor abonnementet har været i drift, uanset om Kunden efterfølgende fortryder aftalen.

Kunden afholder selv udgifter for tilbagelevering. Tilbageleveringen skal ske i forhold til §3.5 Returnering.



2. Mobilt Bredbånd

2.1 Begrænsninger

Det er ikke muligt at foretage opkald eller sende SMS/MMS med et Mobilt Bredbånd SIM kort. Mobilt Bredbånd er spærret for roaming i udlandet, og kan derfor kun anvendes i Danmark.

2.2 Inkluderet data

Mobilt Bredbånd giver kunden adgang til ubegrænset data. Ved mistanke om misbrug, forbeholder BNAA sig retten til at spærre forbindelsen.

2.3 Hastighed og dækning

BNAA bruger TDC's netværk til at levere Mobilt Bredbånd via teknologierne 4G og 5G. Adgang til hhv. 4G og 5G, samt den hastighed man opnår, afhænger om man befinder sig i et område med dækning. Benytter man sin egen router, garanterer BNAA ikke at kunden har adgang til 4G og 5G samt de hastigheder som der måtte være kommunikeret. De oplyste hastigheder er ved udendørs brug, og kan afvige herfra ved brug indendørs. Derudover er hastigheden også betinget af en række eksterne faktorer som f.eks. afstand til mast, terræn- og bygningsforhold samt antal samtidige brugere af masten.

3. Udstyr

3.1 Lånt udstyr

Kunden låner den router, som bruges til levering af bredbånd fra BNAA.

3.2 Levering

BNAA sender routeren til dig til nærmeste pakkeshop ved den adresse, som Kunden har opgivet til os som installationsadressen.

Hvis Kunden ikke afhenter fremsendt router, kan BNAA opkræve gebyr for at genfremsende udstyr.

3.3 Brug og begrænsninger

Udstyret må kun anvendes til det formål, det er udleveret til.

Udstyret må ikke sælges, udlejes eller pantsættes.

3.4 Ansvar

Kunden er ansvarlig for udstyret i hele låneperioden.

Ved bortkomst eller skade som følge af uforsvarlig håndtering, opkræves erstatning svarende til udstyrets værdi 1.800 kr.

Kunden skal opbevare og returnere udstyret forsvarligt.



3.5 Returnering

Lånt router og tilbehør (kabler mv.) skal returneres til BNAA indenfor 10 dage. Hvis routeren ikke returneres inden for angivet frist, har BNAA ret til at opkræve erstatningspris.

Udstyr udlånt af BNAA skal returneres til BNAA i original emballage ved aftalens ophør. Kunden er ansvarlig for evt. skader på udstyret, der ikke kan henføres til almindelig dagligt brug.

Udstyr skal sendes til:

Bolignet-Aarhus
Elkjærvej 30-32, st
8230 Åbyhøj

Forsendelsen skal sendes direkte til adressen, dvs. BNAA afhenter ikke i pakkeshops. Forsendelsen må ikke sendes med efterkrav.

Forsendelsen kan også afleveres personligt på ovenstående adresse i kontorets normale åbningstid, og på denne måde fortryde dit køb.

4. Softwareinstallationer

Kunden er selv ansvarlig for installation af software for anvendelse i forbindelse med internettet m.v., dog yder BNAA support, ved Kundens anvendelse af standard operativsystemer og browsere.

4.1 Logning generelt

BNAA og/eller dennes partnere foretager den lovpligtige logning af data i forbindelse med internet samt anden relevant data iht. lovgivningen samt for vedligeholdelse af sikker drift.

5. Forpligtigelser omkring fejl og mangler

Ved registrering af fejl og driftsforstyrrelser er kunden forpligtiget til inden henvendelse til BNAA at undersøge BNAA's aktuelle driftsstatus via BNAA's hjemmeside eller kundeservicetelefon. Registrerede fejl og driftsforstyrrelser herudover skal meddeles til BNAA evt. via telefon, mail eller kontaktformular på BNAA's hjemmeside.

BNAA påbegynder fejlfhjælpsningen hurtigst muligt inden for normal arbejdstid i den rækkefølge fejlene indløber samt således, at flest mulige kunder tilgodeses bedst muligt.

BNAA's målsætning om reaktionstiderne kan løbende oplyses ved henvendelse til BNAA.

Ved fejltilkald, som følge af fejl eller mangler ved Kundens eget udstyr eller installation samt ved forkert anvendelse af tilslutningen, forbeholder BNAA sig ret til at fakturere tilkaldet til gældende takster. Ved forgæves kørsel forbeholder BNAA sig ret til at fakturere tilkaldet til gældende takster.

Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang under BNAA's instruks for eget udstyr at medvirke til fejlsøgning og fejlretning, herunder at afdække om fejltilstanden ligger indenfor eller udenfor den fysiske grænseflade mod BNAA's installationer.



BNAA påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til Kundens installationer og udstyr eller Kundens indgreb i installationen.

BNAA er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller forstyrrelser som skyldes forhold, der kan henføres til transmissionsfejl, udstyr mv., der ejes eller drives af andre eller andre forhold der kan henføres til force majeure. Hvis det konstateres, at fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser eller lignende på transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver BNAA fejlmeldingen til denne.

6. Betalingsbetingelser

Kunden hæfter for betalingen af ydelser, der leveres i henhold til herværende aftale.

Kunden hæfter ikke for betaling af ydelser, der er en følge af fejl i eller misbrug af BNAA's net og installationer (til og med skillefladen mod lokalnettet), medmindre Kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Kunden skal yde betaling til BNAA for oprettelse, flytning og abonnement samt for øvrige tillægs- og engangsydelser. Der afregnes efter BNAA's til enhver tid gældende prisliste.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for den valgte abonnementsform kan fås ved henvendelse til BNAA.

Betaling for oprettelse opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen, eller via første normale opkrævning.

Ydelserne afregnes månedsvist forud. Ydelserne er et ophørende abonnement og skal fornyes hver måned. Fornyelse sker ved betaling af forfalden saldo senest ved udgangen af den forudgående måned.

Ved oprettelse opkræves fra oprettelsestidspunktet og frem til den næste 1. Ydelserne vil tidligst blive aktiveret fra betalingstidspunktet.

Betalingsbetingelserne er løbende måned.

Har Kunden ikke betalt rettidigt anses abonnementet som værende opsagt.

Ydelserne afregnes efter BNAA's til enhver tid gældende prisliste.

Såfremt Kunden skulle have et udstående som skyldes manglende betaling af ydelser, er BNAA berettiget til at opkræve morarenter i henhold til rentelovens bestemmelser samt rykkergebyr for udsendelse af rykkerbreve.

Hvis BNAA finder begrundet anledning til at antage, at Kundens betalingsforpligtigelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, fx ved Kundens gentagne for sene indbetalinger, at Kundens eller medlemmer af Kundens husstand er registreret hos et eller flere debitorregistre, eller på baggrund af anden kreditvurdering, er BNAA berettiget til at forlange depositum som sikkerhed for betalingerne eller forudbetaling.

BNAA kan lade tredjemand varetage opkrævningen af betaling for ydelser omfattet af herværende aftale.

Kunden vil dog i givet fald blive orienteret om dette inden ikrafttræden.

6.1 Betalingsmåde

6.1.1 Elektroniske regninger

Kunden kan indgå aftale med BNAA om elektronisk regning, jf. nedenfor.

- Automatisk kortbetaling
- Regning via e-mail: BNAA fremsender regningen til kunden pr. e-mail til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden.
- Regning via brevpost: BNAA fremsender regningen til kunden pr. brev til kunden.
- Regning via BNAA's hjemmeside: BNAA fremsender advisering til kunden via e-mail, når den elektroniske regning er tilgængelig på BNAA hjemmeside. Kunden får adgang til den elektroniske regning på Mine Sider ved at oprette adgang til elektronisk selvbetjening. Kundens udveksling af data med BNAA via hjemmesiden sker i krypteret form via en sikker forbindelse. På hjemmesiden kan kunden få adgang til såvel takstopdelt regning som specificeret regning.

6.1.2 Automatisk kortbetaling

En aftale om Automatisk Kortbetaling indebærer, at kundens betaling af regninger fra BNAA vedrørende ydelser fra BNAA sker ved automatisk overførsel af regningsbeløbet fra kundens betalingskort til BNAA. Den automatiske overførsel sker på datoen for betalingsfristens udløb – normalt den næstsidste hverdag i måneden. Ved Automatisk Kortbetaling er betalingsfristen tidligst 3 dage efter regningsdatoen.

Tilmelding til Automatisk Kortbetaling kan ske via Mine Sider eller ved henvendelse til BNAA. Ved kundens tilmelding til Automatisk Kortbetaling opkræver BNAA ikke betalingsgebyr for betalingen af regningen.

Ved kundens tilmelding til Automatisk Kortbetaling skal kunden tilmelde sig kvittering pr. sms eller/og via e-mail, hvorefter BNAA senest 24 timer efter hver automatisk overførsel eller forsøg på automatisk overførsel vil fremsende en meddelelse pr. sms eller/og e-mail herom til kunden.

Ved kundens tilmelding til Automatisk Kortbetaling registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort på vegne af BNAA. Kunden kan til enhver tid ændre betalingskortoplysningerne. Kunden kan endvidere til enhver tid framelde sig Automatisk Kortbetaling på Mine Sider.

Hvis kunden er tilmeldt Automatisk Kortbetaling, og kunden ønsker at afvise betalingen af en regning, kan afvisningen ske ved henvendelse til BNAA eller i visse tilfælde via Mine Sider. Afvisningen skal ske senest dagen inden betalingsfristen.

Det er kundens ansvar at sikre, at det tilmeldte betalingskort er gyldigt, og at betalingskortoplysningerne på Mine Sider opdateres ved udløb, spærring, bortkomst eller lignende.

Hvis kunden er tilmeldt Automatisk Kortbetaling, og den automatiske kortbetaling ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold (fx hvis betalingen afvises af kunden eller af kundens bank), vil abonnementer være opsagt.



7. Forudsætninger om lovlig anvendelse af de leverede ydelser

Kundens anvendelse af ydelserne sker i enhver henseende på eget ansvar.

BNAA udøver ingen kontrol med de data, der udveksles og påtager sig derfor heller intet ansvar i forbindelse med disse data.

Kunden har ansvaret for at data, der overføres via tilslutningen, samt at alle informationer, som Kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten, ikke krænker gældende lovgivning, BNAA eller tredjemand.

BNAA påtager sig intet ansvar for, at uvedkommende trænger ind i tilslutningen og destruerer eller ændrer data, ligesom BNAA ikke er ansvarlig for skader og tab på hard- og software som følge af download og/eller installation af materiale. Mobilt Bredbånd tilbydes til privat brug og ikke til erhvervsmæssige eller kommercielle formål.

BNAA påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som Kunden modtager eller afgiver via internettet. BNAA kan derfor ikke drages til ansvar for tab, hverken direkte eller indirekte, immaterielle krænkelser eller andre forhold opstået, som følge af brugen af internettet.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer modtaget pr. mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. BNAA har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

BNAA kan ikke drages til ansvar for tab eller andre forhold, opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information på internettet. Dette gælder, uanset om den manglende adgang skyldes systemnedbrud, andre forhold hos BNAA, fejl i det offentlige net eller force majeure, herunder strejke og lockout.

BNAA har intet ansvar i forbindelse med Kundens og tredjeparts indbyrdes mellemværende ved Kundens handel på internettet eller ved Kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand. Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via internettet og brug af betalingssystemer tilknyttet internettet.

BNAA er berettiget til midlertidigt eller permanent at foretage nødvendige ændringer eller lukning for at sikre en tilfredsstillende drift, af sikkerhedsmæssige årsager eller for at imødekomme myndighedskrav. BNAA vil tilstræbe at informere om ændringer og midlertidige afbrydelser i god tid, så generne kan imødekommes af Kunderne.

Kunden opnår ingen rettigheder over ophavsretligt beskyttede værker, IP-adresse, tekniske løsninger, udstyret, tilslutninger, det af BNAA leverede udstyr eller andet, med mindre dette positivt fremgår af nærværende aftalevilkår.



8. Misligholdelse

I tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse er BNAA berettiget til uanset øvrige bestemmelser at lukke forbindelsen til Kunden uden varsel. BNAA vil dog snarest give meddelelse om lukningen samt årsagen hertil. Kunden er desuden erstatningsansvarlig for omkostninger som følge af misligholdelse.

En lukning kan være enten midlertidig eller permanent.

Væsentlig misligholdelse er bl.a.:

- Ikke rettidig betaling af forfaldne ydelser.
- Anvendelse af forbindelsen til ulovligt formål som, men ikke begrænset til
 - Hacking - uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internet
 - Krænking af tredjemands rettigheder
 - Spredning af virus
 - Portscanning af andre computere på internettet
 - Udsendelse af information som er uønsket for modtageren
 - Sletning eller forfalskning af transmissionsinformationer
- Medvirken til spild eller misbrug af de i forbindelse med Nettet tilstedeværende ressourcer.
- Gentagne overtrædelser af nærværende vilkår.
- Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om ændring af adresse eller e-mailadresse.
- Overdragelse af forbindelsen til tredje part uden BNAA's forudgående godkendelse.
- Chikane og/eller forulempning af personer eller personale tilknyttet BNAA
- Udstyret benyttes udendørs.

Midlertidig lukning af et abonnement, som følge af nærværende bestemmelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Hvis Kunden retter de forhold, der gav anledning til afbrydelsen, og sandsynliggør at en overtrædelse af bestemmelserne ikke vil forgå fremtidigt samt betaler evt. forfalden gæld herunder i forbindelse med erstatningsansvar kan BNAA åbne forbindelsen mod Kundens betaling af et gebyr.

Hvis Kunden ikke retter forholdet, der gav anledning til afbrydelsen, er BNAA berettiget til at opsige aftalen uden yderligere varsel. Returnering af udstyr skal ske jf. §3.5 Returnering. Returneringen sker på Kundens regning.

En kunde, der væsentligt har misligholdt abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, og hvis forbindelse er blevet lukket, kan ikke på ny indgå aftale med BNAA om abonnement på den pågældende tjeneste, før gælden er betalt.

9. Erstatningsansvar

BNAA er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af BNAA. I den forbindelse er der følgende begrænsninger.



BNAA er ikke erstatningsansvarlig for:

- Tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af BNAA's installationer i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre BNAA med rimelige midler har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- Indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at ydelserne ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.
- Direkte eller indirekte tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Kunden eller som følge af Kundens tab af personlige data eller installeret software.
- Tab som følge af uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer.
- Forhold, hvis baggrund er uden for BNAA's kontrol (Force majeure), herunder men ikke begrænset til lynnedslag, ildebrand, oversvømmelser, andre naturkatastrofer, brud på kabler, krig, myndighedsindgreb, strejke og lockout, herunder også blandt BNAA's egne medarbejdere.

10. Aftalens varighed / opsigelse / varsling af ændringer / overdragelse af aftale

Aftalen kan opsiges helt eller delvist af hver af parterne med et varsel på løbende måned + 1 måned. Dog kan BNAA opsiges aftalen uden varsel, hvis Kundens tilslutning er afbrudt som følge af misligholdelse.

Opsiger Kunden betales for hele måneden, hvori nedlukningen sker.

Kunden kan opsiges ved:

- skriftligt at meddele BNAA at ydelsen skal nedlukkes

Vælger kunden kun delvist af betale fremsendt faktura vil alle ydelser blive anset som opsagt og Kunden vil blive kontaktet med henblik på slutafregning.

BNAA forbeholder sig ret til at ændre nærværende kundevilkår, tekniske specifikationer og de funktioner, som tilslutningen giver Kunden mulighed for at anvende. Ændringer, som følge af pålæg fra offentlige myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende kan foretages umiddelbart uden varsel. Ligeledes kan mindre ændringer af teknisk karakter til enhver tid udføres uden varsel. Øvrige ændringer meddeles så vidt muligt med 30 dages forudgående varsel. Ændringer kan til enhver tid meddeles Kunden på BNAA's hjemmeside.

Prisstigninger for abonnementsafgifter og forbrugsafgifter varsles ved e-mail eller via BNAA's hjemmeside 30 dage før stigningen ikrafttræden. Priser for engangsydelser som oprettelse, flytning mv. samt særlige afgifter og gebyrer kan ændres uden varsel ved angivelse i BNAA's prisliste.

Ved Kundens tilkøb af ydelser sker ikrafttræden i henhold til aftale på bestillingstidspunktet. På basis heraf udfører BNAA ændringen og opkræver det til enhver tid gældende ændringsgebyr.



Ved aftalens ophør opgør BNAA parternes mellemværende og foretager refusion eller opkrævning af et eventuelt differencebeløb. Kunden forpligtet til at indfri ethvert tilgodehavende, som tilkommer BNAA. I forbindelse med refusion til Kunden er denne forpligtiget til at oplyse bank reg. nr. og konto. nr. for overførsel af refusionsbeløb.

Efter BNAA's samtykke kan Kunden overdrage aftalen til en ny Kunde, dog således at såvel den hidtidige og den fremtidige kunde tiltræder dette skriftligt ved overdragelsen samt at forfalden gæld betales ved overdragelsen. BNAA er i forbindelse med overdragelse af abonnementsaftalen berettiget til at opkræve et gebyr herfor af den fremtidige kunde.

Aftalen kan overdrages med samme varsel, som ved opsigelse af aftalen.

11. Klageret

Kundens eventuelle klager i forbindelse med aftaleforholdet kan sendes til BNAA pr. mail eller brev. BNAA besvarer evt. klager snarest muligt og senest 1 måned efter, at klagen er indgivet.

Ved utilfredshed med BNAA's besvarelse kan klagen indbringes for Energistyrelsen, Amaliegade 44, 1256 København K, tlf. 33 92 67 00. Energistyrelsen kan efter vurdering af klagen vælge at overbringe denne til anden myndighed.

Tvister kan endvidere indbringes for de retslige instanser ved BNAA værneting.