



PRIVATLIVSPOLITIK

INDHOLD

1. Hvordan vi indsamler dine personoplysninger	2
1.1 Oplysninger, som du giver os	2
1.2 Oplysninger, som vi indsamler automatisk	2
1.3 Oplysninger, som vi indsamler fra andre kilder	3
2. Hvordan vi bruger dine personoplysninger	4
3. Hvordan vi deler og videregiver dine personoplysninger	6
4. Hvordan vi bruger dine personoplysninger til markedsføringsformål.....	7
5. Hvordan vi bruger cookies og lignende teknologi	7
6. Hvor lang tid vi beholder dine personoplysninger	8
7. Hvordan vi beskytter dine personoplysninger	8
8. Dataeksport	8
9. Dine rettigheder	8
10. Oplysninger om børn	9
11. Ændringer i denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger	9
12. Spørgsmål til denne meddelelse om behandling af personoplysninger.....	9



1. Hvordan vi indsamler dine personoplysninger

Vi indsamler dine personoplysninger på tre måder:

1. Oplysninger, som du selv giver os, fx når du opretter abonnement på vores tjenester
2. Oplysninger, som vi indsamler automatisk, når du bruger vores tjenester
3. Oplysninger, som vi måtte få om dig fra tredjepart

Vi forklarer nedenfor, hvilke personoplysninger vi typisk indsamler om dig på disse tre måder.

1.1 Oplysninger, som du giver os

Når du tilmelder dig en af vores tjenester, eller når du modtager en af vores tjenester, kan du give os visse personoplysninger.

Disse oplysninger kan omfatte:

- ▶ Dit navn, telefonnummer, e-mailadresse, postadresse og andre oplysninger som du giver os, når du registrerer dig for at modtage en af vores tjenester online eller via telefon.
- ▶ Bankkontonummer og registreringsnummer eller andre bank- eller betalingsoplysninger samt beløb, datoer og tidspunkter for eventuelle betalinger, du foretager til os.
- ▶ Dine præferencer vedrørende de tjenester, som vi leverer. Dette indsamles normalt via dine tjenesteindstillinger, når du konfigurerer tjenesten.
- ▶ Oplysninger om din kundekonto hos os, fx den type kontrakt, du har hos os, enhver tjeneste du har abonneret på, samt tidspunkter for eventuelle betalinger - både forfaldne og indkomne.
- ▶ Optegnelse over din kontakt med os, fx et notat eller optagelse af et opkald, du har foretaget til et af vores kontaktcentre; en e-mail eller et brev, du sender til os; oplysninger om eventuelle kundeserviceforespørgsler, som du har foretaget eller feedback, som du har givet os.
- ▶ Oplysninger om vores kommunikation med dig, fx dine henvendelser til kundeservice, eller feedback, som du har givet os.
- ▶ De kontaktoplysninger du giver os, hvis du vælger at modtage nyheder og opdateringer fra os.
- ▶ Kontaktoplysninger og andre oplysninger, såsom demografiske oplysninger om dig og din husstand, som du giver os, når du accepterer at deltage i nogle af vores konkurrencer, præmie-trækninger, kundeundersøgelser eller kundepaneller, eller når du giver os feedback vedrørende vores produkter og tjenester.

1.2 Oplysninger, som vi indsamler automatisk

Når du bruger vores tjenester, indsamler vi automatisk information om dig og din enhed. De oplysninger vi automatisk indsamler varierer afhængig af tjenesten og den enhed, som du bruger til at få adgang til, og/eller fra hvilken du har gavn af vores tjeneste.

Når du bruger vores telekommunikationstjenester, indsamler vi automatisk information om din kommunikation, herunder:

- ▶ De telefonnumre, du ringer til, eller som ringer til dig.
- ▶ Dato og klokkeslæt for opkald, som du foretager eller modtager.
- ▶ Varigheden af indkommende opkald og opkald foretaget gennem vores netværk.
- ▶ Dine browseroplysninger, som beskrevet nærmere i afsnittet om Cookies nedenfor.



- ▶ Det serviceniveau, som du modtager fra os.
- ▶ Oplysninger om IP-adresser samt MAC-adresser (DHCP oplysninger).

Når du besøger en af vores hjemmesider og/eller bruger en af vores onlinetjenester, indsamler vi oplysninger om din enhed og din brug af vores onlinetjenester.

Disse oplysninger omfatter typisk:

- ▶ IP-adressen fra dine computere eller devices.
- ▶ Oplysninger om dine computere eller devices og indstillinger.
- ▶ Netværksoplysninger.
- ▶ Detaljer om hvornår, hvor og hvordan du brugte tjenesten.

Når du besøger en af vores hjemmesider og/eller bruger en af vores onlinetjenester, indsamler vi muligvis også følgende oplysninger:

- ▶ Log-in oplysninger.
- ▶ Browsertype og -versioner.
- ▶ Browser plug-in typer og -versioner.
- ▶ Operativsystemer og platforme.
- ▶ Oplysninger omkring dit besøg, herunder hvilke hjemmesider der førte dig til vores hjemmeside, de undersider, som du besøger på vores hjemmeside, samt hjemmesider du besøger fra vores hjemmeside.
- ▶ Oplysninger omkring tjenester og produkter du har set på, eller søgt efter på vores hjemmeside.
- ▶ Fejl ved downloading.
- ▶ Længden af besøg på bestemte sider, og hvordan du interagerede med disse sider.

De oplysninger vi indsamler automatisk, når du bruger vores hjemmeside og/eller onlinetjenester, er indsamlet via cookies og lignende teknologi.

Disse oplysninger omfatter typisk:

Visse generelle oplysninger såsom de ovenfor beskrevne oplysninger (herunder fx oplysninger du giver os, når du tilmelder dig en tjeneste; oplysninger vi indsamler automatisk, når du bruger vores tjenester (herunder fx IP-adresse og oplysninger om din enhed), lokationsdata og andre oplysninger, du giver os, eller som vi indsamler på grundlag af dit samtykke eller som tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Visse tjenestespecifikke oplysninger, såsom fx oplysninger, der er nødvendige for at gøre det muligt for os at forbinde dine Mine Sider oplysninger til tredjeparts tjenesters loginoplysninger.

1.3 Oplysninger, som vi indsamler fra andre kilder

Vi indsamler indimellem personoplysninger om dig fra tredjepart i forbindelse med de tjenester, som vi leverer til dig. Vi vil kun gøre dette, når du har givet os dit samtykke, eller når dette er påkrævet af os, eller når det i øvrigt er tilladt at gøre det i henhold til gældende lovgivning.



Som eksempel kan nævnes; når du køber produkter, eller bruger tjenester hos os, hvor vi kan få indhentet kreditoplysninger om dig fra eksterne kreditrapporteringsbureauer i forbindelse med kundegodkendelse og kreditrelaterede beslutninger. Vi arbejder også tæt sammen med tredjeparter (herunder fx samarbejdspartnere, underentreprenører, betalingstjenester, leveringstjenester, annonceringsnetværk, analytikerleverandører, søgeinformationsudbydere, kreditreferencemyndigheder) og kan modtage oplysninger om dig fra dem.

Vi kan kombinere de personoplysninger, som vi modtager fra andre kilder, med personoplysninger, som du giver os samt de oplysninger, som vi automatisk indsamler om dig.

2. Hvordan vi bruger dine personoplysninger

Vi bruger dine personoplysninger til at tilbyde vores tjenester til dig; til support og til at forbedre vores tjenester; til at tilbyde mere personlige og relevante tjenester; og til at sende dig information om de tjenester, som vi leverer til dig.

Vi kan også behandle dine personoplysninger for at kontakte dig fra tid til anden med spændende nyheder og tilbud som dette er beskrevet i afsnittet om "Hvordan vi bruger dine personoplysninger til markedsføringsformål" nedenfor.

Vi bruger også dine personoplysninger til at:

- ▶ Håndtere din kunderelation med os, administrere og udføre dine ordrer, sende fakturaer omkring køb og opkræve betalinger for vores tjenester.
- ▶ Kommunikere med dig om de tjenester, vi leverer til dig; sende dig beskeder om køb og omkring fejl i vores tjenester; og til at svare dig på dine spørgsmål og din feedback.
- ▶ Give dig et overblik over de tjenester samt dele af en tjeneste, du har været eller er bruger på; fortælle dig om ændringer i vores tjenester og vores servicevilkår; minde dig om de fordele, du har som en del af dine tjenester; og rådgive dig omkring hvordan du bruger vores tjenester for at sikre, at du får den bedste værdi ud af det.
- ▶ Gøre vores tjenester og kommunikation mere relevant for dig, herunder ved at oprette kunde profiler, tilbyde dig personligt indhold, og lave anbefalinger, som er relevante for dig.
- ▶ Overvåge og registrere vores kommunikation med dig og bruge disse oplysninger til undervisningsformål og kvalitetssikring; registrere detaljer om de produkter og tjenester, som du bestiller hos os, eller taler med os om dine ordrer eller de tjenester, du modtager.
- ▶ Administrere vores tjenester til interne operationer, herunder fejlfinding, netværksstyring og netværksoptimering, så vi kan give dig og vores andre kunder en bedre kundeoplevelse.
- ▶ Sørge for, at indholdet fra vores hjemmeside præsenteres på den mest effektive måde for dig og dine enheder, så du kan få mest muligt ud af de tjenester, du har abonneret på.
- ▶ Måle og forstå effektiviteten af reklamer, vi giver til dig og andre og levere relevante reklamer til dig og andre.
- ▶ Lave forslag og anbefalinger til dig og andre brugere af vores tjenester om produkter eller tjenester, der kan interessere dig eller dem.
- ▶ Beskytte og holde vores tjenester og netværk sikre og sørge for sikkerhed for dig og vores medarbejdere.
- ▶ Undersøge, forebygge eller tage handling i forbindelse med ulovlige aktiviteter og overtrædelser af vores servicevilkår og/eller gældende lovgivning.



- ▶ Overholde vores lovgivningsmæssige og regulatoriske forpligtelser.
- ▶ Udføre et kredittjek for at vurdere din anmodning om oprettelse af et abonnement.

Anonymisering (pseudonymisering) af dine personoplysninger og brug af sådan data til statistik og analyse

Vi anvender vores kunders data i anonymiseret form til udarbejdelse af statistikker og analyser.

I tekniske termer pseudonymiserer vi dine personoplysninger, hvilket betyder, at oplysningerne kan behandles på en sådan måde, at disse ikke længere kan henføres til dig uden brug af supplerende oplysninger. Evt. supplerende oplysninger vil blive opbevaret separat og underlagt særlige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at det ikke er muligt at henføre personoplysningerne tilbage til dig.

I det omfang det kan påvises, at oplysningerne ikke kan identificere en konkret kunde, vil vi – i overensstemmelse med de gældende regler – ikke være forpligtet til at indhente eller behandle yderligere oplysninger for at kunne opnå identifikation. I sådanne tilfælde vil reglerne om de registreredes rettigheder som nærmere beskrevet nedenfor under afsnittet "Dine rettigheder" (herunder indsigtretten, retten til sletning mv.), ikke finde anvendelse, medmindre du som kunde selv kan frembringe yderligere oplysninger, som gør identifikation mulig.

I den forbindelse bruger vi dine personoplysninger til at:

- ▶ Anonymisere/pseudonymisere data for at oprette aggregerede statistikker om vores salg, tjenester, kunder, netværkstrafik og lokationsmønstre.
- ▶ Levere sådanne aggregerede statistikker til tredjepart, enten i anonymiseret form eller i form af en generel score. Sådanne aggregerede statistikker indeholder ikke oplysninger, som kan identificere dig ved brug af midler, der med rimelighed kan tænkes bragt i anvendelse af os eller en anden person.
- ▶ Kombinere sådan aggregeret data med data fra tredjeparter.
- ▶ Undersøge og analysere vores kunders brug af vores netværk og tjenester på anonym eller personaliseret basis for at identificere generelle trends, forbedre vores forståelse af vores kunders adfærd og samarbejde med tredjeparter om at udvikle nye tjenester til vores kunder og tilpasse de tjenester, vi tilbyder til dig.

Vi foretager pseudonymisering på baggrund af legitime interesser, såsom statistik og markedsanalyse samt udvikling af nye forretningsmodeller og nye samarbejdsforhold med tredjeparter mv. Vi har i den forbindelse foretaget en interesseafvejning, og din interesse som kunde hos os anses under disse omstændigheder for at vige for vores legitime interesser til at pseudonymisere data. Vi har i denne afvejning særligt lagt vægt på, at pseudonymisering anses for en hensigtsmæssig og forsvarlig sikkerhedsforanstaltning i tilfælde, hvor behandlingen vedrører data, hvor identifikation af dig som kunde ikke længere er nødvendig, og at behandlingen er yderst begrænset og anses ikke at være af indgribende karakter.

Sletning af de pseudonymiserede data sker hurtigst muligt efter, at dataene ikke længere er nødvendige til de formål, der er beskrevet ovenfor.



Dine oplysninger vil endvidere blive underlagt profilering, som vil ske ved, at dine data i pseudonymiseret form vil blive opdelt i kategorier baseret på statistiske forudsigelser og generelle scores. Dette gøres for at tilføje dine pseudonymiserede oplysninger supplerende værdi, både for os og for eventuelle tredjeparter, som alene vil modtage sådanne data enten i anonymiseret form eller i form af en score. Formålet med denne profilering er at kunne lave mere målrettet og dermed mere brugbar markedsføring til dig, naturligvis under forudsætning af, at du har givet samtykke til at modtage sådan markedsføring.

3. Hvordan vi deler og videregiver dine personoplysninger

Vi bruger partnere og serviceudbydere til en række forretningsmæssige formål, som fx at hjælpe os med at tilbyde, levere, opkræve, reparere, servicere og forbedre vores produkter og tjenester. I sådanne tilfælde kan det være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til disse tredjeparter.

Vi vil typisk dele dine personoplysninger med tredjepart, når:

- ▶ Det er nødvendigt at involvere en tredjepartspartner, agent eller anden serviceudbyder for at muliggøre eller udvide vores tjenester, så vi kan yde en bedre service til dig.
- ▶ Vi inddrager tjenesteudbydere eller andre databehandlere, som behandler dine personoplysninger på vores vegne og efter vores instruks. I sådanne tilfælde vil vi foretage foranstaltninger til at sikre, at dine personoplysninger forbliver beskyttet, og at de tredjeparter, som vi deler oplysninger med, behandler det i overensstemmelse med vores instruktioner og ikke bruger det til egne formål.
- ▶ Vi deler oplysninger med tredjeparter, der leverer tjenester, som du har valgt at forbinde med vores ydelser, i det omfang en sådan deling er nødvendig for at gøre det muligt for dig at bruge disse tjenester.
- ▶ Du anmoder om, at vi deler dine personoplysninger med en tredjepart i overensstemmelse med vores meddelelse om behandling af personoplysninger.
- ▶ Du har givet os dit samtykke til at dele dine personoplysninger.
- ▶ Vi er påkrævet eller det er tilladt af lovgivning at udlevere dine personoplysninger, fx for at beskytte dig, os eller anden part mod skade, eller når det kræves af os ved dom, en retskendelse eller et andet lovmæssigt krav at videregive dine personoplysninger til retshåndhævende myndigheder, domstole eller andre offentlige myndigheder.
- ▶ Hvis vi beslutter at sælge, købe, fusionere eller på anden vis omorganisere vores forretning, kan vi dele dine personoplysninger med potentielle eller faktiske købere, sælgere eller partnere og deres rådgivere.
- ▶ Vi er desuden forpligtet til at videregive visse af dine personoplysninger til telefonoplysnings-tjenester, medmindre du har fortalt os, at du ikke vil have os til at offentliggøre sådanne oplysninger.
- ▶ Når vi deler dine personoplysninger vil vi træffe passende foranstaltninger til at sikre, at modtageren beskytter dit privatliv, bevarer dine personoplysninger sikkert og behandler dem i overensstemmelse med gældende lovgivning. Sådanne foranstaltninger kan omfatte indgåelse af passende kontrakter med tredjeparter.

Vi vil ikke sælge dine personoplysninger til tredjepart uden dit samtykke.



4. Hvordan vi bruger dine personoplysninger til markedsføringsformål

Vi vil gerne øge den værdi, du får af at være Bolignet-Aarhus-kunde, og give dig mere relevant information om produkter og tjenester. Derfor kan vi og udvalgte tredjeparter, med dit samtykke, bruge dine personoplysninger til at sende dig markedsføringsmateriale vedrørende produkter og tjenester baseret på dine præferencer og interesser. Du bestemmer, hvordan vi bruger dine personoplysninger til markedsføringsformål. Dette indebærer, at vi vil indhente dit samtykke, når loven kræver det, inden vi bruger dine personoplysninger til markedsføringsformål. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte kundeservice.

Bemærk, at hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi stoppe med at sende dig markedsføringsmateriale, men vi vil fortsat sende dig meddelelser, der vedrører de tjenester, vi leverer til dig (servicemeddelelser).

5. Hvordan vi bruger cookies og lignende teknologi

Vi indsamler oplysninger automatisk ved brug af cookies.

En cookie er en lille tekstfil, der lagres på din computer eller tilsvarende - for at kunne genkende den ved tilbagevendende besøg. Der er ingen personlige oplysninger gemt i vores cookies, og de kan ikke indeholde virus.

Cookies indeholdende personoplysninger bruges til at gennemføre det køb eller den service, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med. Vi indsamler aldrig personoplysninger, uden at du har givet os disse oplysninger ved registrering, køb, eller deltagelse i en undersøgelse m.v. Her indsamles bl.a. oplysninger om navn, adresse, e-mail, produkter og andre emner.

Herudover bruger vores hjemmesider cookies fra Google Analytics til at måle trafikken på websitet: Teknisk funktionalitet, så vi kan huske dine indstillinger - og trafikmåling, så vi ved hvor mange, der besøger vores site.

Hvis du ønsker mere information eller ikke ønsker cookies, kan du læse om at blokere dem her: minecookies.org/cookiehandtering

Vores hjemmesider kan indeholde links til tredjepartswebsteder, og nogle af vores digitale tjenester giver dig adgang til tredjepartstjenester (fx sociale netværk).

Vi har ingen kontrol over, hvordan tredjepartswebsteder og -tjenester behandler dine personoplysninger. Vi gennemgår ikke tredjepartswebsteder og -tjenester, og vi er ikke ansvarlige for sådanne tredjepartswebsteder og -tjenester eller deres behandling af personoplysninger. Læs venligst privatlivspolitikkerne for tredjepartswebsteder eller -tjenester, som du har adgang til fra vores hjemmesider eller tjenester.



6. Hvor lang tid vi beholder dine personoplysninger

Vi vil ikke beholde dine personoplysninger længere end nødvendigt for det formål, for hvilket de er indsamlet, medmindre vi ved lov er forpligtet til at opbevare det længere end det.

7. Hvordan vi beskytter dine personoplysninger

Vi har indført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, indsamling, brug, offentliggørelse, kopiering, ændring eller bortskaffelse. Vi gennemgår vores sikkerhedshold og sikkerhedsforanstaltninger regelmæssigt.

Når vi bruger tjenesteudbydere eller andre databehandlere til at behandle personoplysninger på vores vegne, kræver vi, at de følger vores instruktioner og anvender passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de personoplysninger, som de behandler på vores vegne.

Når du logger ind på din konto for at bruge vores tjenester med dit telefonnummer eller brugernavn og adgangskode, krypteres alle data ved hjælp af teknikker, der er designet til at give kommunikations-sikkerhed, som for eksempel TLS-kryptering (Transport Layer Security) og Secure Socket Layer (SSL). Vi anvender sådanne teknikker på alle vores hjemmesider, hvor vi indsamler personoplysninger. For at foretage indkøb fra disse websider skal du bruge en TLS- eller SSL-aktiveret browser såsom Internet Explorer, Safari, Firefox eller Chrome. Dette sikrer, at dine personoplysninger forbliver fortrolige og beskyttet, hvis de overføres via internettet.

Hvis du anvender et brugernavn og adgangskode for at få adgang til vores tjenester, er du ansvarlig for at holde dem sikre og fortrolige. Hvis du har logget ind på din konto og været inaktiv i nogen tid, logges du automatisk ud af kontoen igen. Dette sker for at holde dine oplysninger sikre og for at beskytte din konto mod uautoriseret adgang.

8. Dataeksport

Vi bruger partnere og serviceudbydere i flere andre lande og den tekniske infrastruktur, som vi og/eller vores partnere og serviceudbydere bruger til at levere bestemte tjenester, kan være placeret i andre lande.

Dette betyder, at vi i nogle tilfælde vil overføre dine personoplysninger til andre lande i eller udenfor EU, EØS (Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde).

Sendes data udenfor EU eller EØS træffer vi altid passende foranstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger er tilstrækkeligt beskyttede, når vi behandler personlige oplysninger internationalt.

9. Dine rettigheder

Du har visse rettigheder i forhold til de personoplysninger, som vi har om dig. Vi har foranstaltninger og processer, der gør det muligt for dig at udøve dine rettigheder og sikre, at vi kan opfylde dine ønsker vedrørende de personoplysninger, vi har om dig.

Det vil være muligt for dig, at få adgang til at se, rette og slette i de personoplysninger vi har om dig – dog kun i det omfang som øvrigt lovgivning tillader det. Hvis du ønsker at få adgang til de



personoplysninger, som vi har om dig, bedes du kontakte kundeservice på +45 82 50 50 50. Før vi kan svare på din anmodning, vil vi bede dig om at bevise din identitet og give yderligere oplysninger om din anmodning. Vi vil svare på din anmodning inden for en passende tidsramme og under alle omstændigheder inden for den tid, som lovgivningen kræver af os. Udleveringen af personoplysninger vil være pålagt et gebyr.

Derudover kan du også få adgang til nogle af de personoplysninger, som du giver os via din online-konto, for at rette, ændre eller slette oplysninger, der er unøjagtige. Du kan også lukke din konto helt. Hvis du ønsker at lukke din konto, skal du kontakte kundeservice.

Vi vil gøre vores bedste for at sikre, at de personoplysninger, som vi har om dig, er korrekte, fuldstændige og præcise. Det er dog dit ansvar at sikre, at du giver os rigtige, nøjagtige og fuldstændige oplysninger, og at du løbende opdaterer dine oplysninger på din online-konto.

Endelig skal det nævnes, at du som kunde naturligvis altid kan klage til Datatilsynet over den behandling, som Bolignet-Aarhus har foretaget af dine personoplysninger.

10. Oplysninger om børn

Vores tjenester er ikke rettet mod børn under 13 år, og vi indsamler vi ikke personoplysninger om børn. Hvis vi bliver opmærksomme på, at vi har indsamlet oplysninger om børn under 13 år, som ikke skulle have været indsamlet, vil vi slette oplysningerne så hurtigt som muligt, medmindre vi lovmæssigt er påkrævet at opbevare oplysningerne.

11. Ændringer i denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger

Denne meddelelse om behandling af personoplysninger blev senest opdateret den 25. maj 2018.

Vi kan opdatere denne meddelelse om behandling af personoplysninger fra tid til anden, i hvilket tilfælde vi vil lægge en iøjnefaldende meddelelse herom på forsiden af vores hjemmeside i 30 dage. Ved at fortsætte med at bruge vores tjenester efter denne periode bekræfter du din fortsatte accept af denne meddelelse om behandling af personoplysninger.

Hvis vi finder det hensigtsmæssigt, eller hvis vi foretager væsentlige ændringer til vores meddelelse om behandling af personoplysninger, sender vi dig desuden en e-mail eller brev for at informere dig om, at vores meddelelse om behandling af personoplysninger er blevet opdateret.

12. Spørgsmål til denne meddelelse om behandling af personoplysninger

Hvis du har et spørgsmål, en bekymring eller en klage over denne meddelelse om behandling af personoplysninger eller vores håndtering af dine oplysninger, kan du kontakte Bolignet-Aarhus, Elkjærvej 30, st., 8230 Åbyhøj, cvr. 26 18 43 55, tlf. +45 82 50 50 50, e-mail: info@bnaa.dk.