

## Guide til at bestille internet

### 1 Tilslut computer/router til internetstikket i din bolig

Vær obs på, at internetstikket fra Bolignet-Aarhus kan se anderledes ud. Hør evt. din nabo eller varmemester, hvor stikket er placeret.



Stikket er KUN åbent til at tilgå **bnaa.dk**. Hvis din computer siger "ingen internet" efter tilslutning, så er det OK - og du kan bestille internet.

### 2 Gå ind på **bnaa.dk**

Tryk herefter på "bestil internet" øverst og skriv den adresse, du ønsker internet på.

### 3 Skriv dine kontaktinformationer

Opret herefter en adgangskode til Mine Sider på **mit.bnaa.dk**

**OBS!** Den oprettede adgangskode skal du bruge til at logge på Mine Sider fremover.

### 4 Vælg de ønskede produkter

Skriv herefter startdato for oprettelse af de ønskede produkter.

Tjek om du kan få internet fra Bolignet-Aarhus

Start med at skriv din adresse og vælg fra listen

Skriv din adresse

Tjek din adresse

Skriv dine kontaktinformationer

Fulde navn

E-mail

Gentag e-mail

Telefonnummer

Adresse

Elkjærvej 30, 8230 Åbyhøj

Hvor har du hørt om os?

Vælg...

Jeg accepterer Bolignet-Aarhus' [privatlivspolitik](#) og [salgs- og leveringsbetingelser](#).

Ja tak til nyhedsbrev og andet markedsføring fra Bolignet-Aarhus på e-mail, tlf., sms eller brev. Du kan altid afmelde dig.

Opret adgangskode til Mine Sider

Skal bestå af 8 tegn – mindst et tal, et stort og et lille bogstav.

Adgangskode

Gentag adgangskode

Gå videre til produkter

Vælg din nye internethastighed

Vi leverer forbindelse til fiberboksen eller internetstikket i væggen. Ønsker du trådløst internet (WiFi), skal du selv installere en trådløs router.

80/80 Mbit	250/250 Mbit	500/500 Mbit	1000/1000 Mbit
Til streaming for den lille familie som har få enheder	Til streaming for den mellemstore familie som har få enheder	Til online spil og streaming for den mellemstore familie med mange enheder	Til den ultimative game eller den store familie med mange enheder
Oprettelse 0 kr.	Oprettelse 0 kr.	Oprettelse 0 kr.	Oprettelse 0 kr.
Ingen binding	Ingen binding	Ingen binding	Ingen binding
Mindstpris kr.	Mindstpris kr.	Mindstpris kr.	Mindstpris kr.
kr./md.	kr./md.	kr./md.	kr./md.
Vælg	Vælg	Vælg	Vælg

Vælg startdato

## 5 Vælg betalingsmåde

### Betales over huslejen

Kan kun vælges til hastighed som betales via huslejen.

### Automatisk kortbetaling (0 kr. i gebyr)

Vi trækker for første abonnementsperiode, når du aktiverer internetforbindelsen på Mine Sider.

Efterfølgende trækker vi for det løbende abonnement - sidste bankdag i hver måned.

### E-mail med betalingslinje (5 kr. i gebyr)

Den første abonnementsperiode skal betales og registreres i vores system **inden** abonnementet kan aktiveres på Mine Sider.

- Dette tager typisk 2-3 hverdage.

Efterfølgende sender vi en e-mail med betalingsinformationer omkring den 20. i måneden, der typisk skal betales 2-3 bankdage før den 1. i hver måned.

Tjek bestilling og vælg betalingsmåde  
Nu er du kun få klik fra at få internet fra Bolignet-Aarhus.

Valgte produkter Ret

Internet 1000/1000 Mbit  
Månedspris: : kr.  
12/07/2023 - 31/07/2023

Indlæs rabatkode  Tilføj

Første opkrævning: kr.  
Herefter opkræves månedligt: kr.  
Alle priser er inkl. moms

5 kr./regning  
Tidligste startdato ved e-mail betaling er 16/07/2023

0 kr./regning. Første træk på dit betalingskort sker samtidigt med aktivering.

**OBS!** Det er ikke muligt at tilmelde regninger fra Bolignet-Aarhus til Betalingservice.

## 6 Skriv kortoplysninger

Bekræft herefter med MitID


### MitID app

Indtast bruger-ID og adgangskode og swipe for at godkende.


### MitID kodeviser

Indtast dit bruger-ID og en 6-cifret engangskode fra kodeviseren.


Dine produkter er nu bestilt og klar til aktivering på Mine Sider.

nets: 

Betal 0,00 DKK til Bolignet-Aarhus fra kort xx0000

Godkend hos Nets 3-D Secure 

Åbn MitID app og godkend



## 7 Aktivér din forudbestilte internetforbindelse

Har du bestilt internet **uden** at være tilsluttet internetstikket på den adresse, der er bestilt til - skal du selv aktivere internetforbindelsen på Mine Sider.

**OBS!** Var du tilsluttet internetstikket i din bolig, da du fulgte punkt 1-6?  
Så er din bestilling færdig.

1. Tilslut computer/router til fiberboksen/ internetstikket i din bolig.
2. Tilslut din mobil, tablet eller computer til internettet – enten via wifi eller kabel.
3. Slå mobildata fra, hvis du bruger mobil eller tablet.
4. Gå ind på Mine Sider på [mit.bnaa.dk](http://mit.bnaa.dk)
5. Log på med din e-mail og selvvalgte adgangskode.
6. Vælg bekræft – og dine produkter virker i løbet af få minutter.

### Aktivering

Du har næsten internet ved Bolignet-Aarhus, du skal bare lige gøre det sidst!

Bestilte produkter

Internet 250/250 Mbit/s	<input type="button" value="Ret"/>
Månedspris kr.	kr.
<b>11/1/2023 - 31/1/2023</b>	

---

Første opkrævning	kr.
Herefter opkræves månedlig	kr.

Alle priser er inkl. moms

Det med småt

Alle hastigheder er i Mbit/s. Vi garanterer kun internethastigheden ved kablede forbindelser, og derfor er det vigtigt, at dit eget udstyr understøtter den valgte hastighed. Opsigelsesvarsel er løbende måned.  
Alle priser er inklusive moms, og mindstepris forudsætter automatisk kortbetaling.

Kontakt kundeservice, hvis du har brug for hjælp på  
**82 50 50 50 | [support@bnaa.dk](mailto:support@bnaa.dk)**

Mandag-torsdag kl. 9-18  
Fredag kl. 10-16 | Lørdag kl. 10-13